

# Obchodní podmínky

## **Butcher base s.r.o.**

Kurandové 1282/12

152 00 Praha 5

IČO: 19975937

dále jen „prodávající“

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti nás jako prodávajícího a Vás jako kupujícího, tedy osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese <https://www.butcherbase.cz/>, případně jiným způsobem.

Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

## **1. Jak nakupovat**

Vyberte si zboží z nabídky. Kliknutím vložíte zboží do košíku a zvolíte si, kterou variantu chcete. Pak vyplníte formulář podle toho, jestli nakupujete bez registrace, nebo už máte zákaznický účet. Nakonec zvolíte způsob dopravy a potvrdíte objednávku.

Cena v objednávce je konečná.

## **2. Objednávka zboží**

Upozorňujeme, že dostupnost zboží na [butcherbase.cz](https://www.butcherbase.cz) se odvíjí od skladových zásob.

Před odesláním objednávky máte možnost kontrolovat a měnit údaje, které jste do objednávky vložil. Všechny objednávky přes objednávkový formulář považujeme za závazné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a Vaše potvrzení o tom, že jste se seznámil s těmito obchodními podmínkami. Informace o zpracování objednávky obdržíte e-mailem.

Kupní smlouvu uzavíráme ve chvíli potvrzení objednávky e-mailem. Při platbě online považujeme smlouvu za uzavřenou při zaplacení zboží.

Pokud se stane, že se mezitím vyprodá vámi vybrané zboží, okamžitě vám zavoláme nebo napíšeme – a nabídneme jiné. Tato změněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena Vaším potvrzením o přijetí této nabídky zaslaným na naší emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.

Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Kupní smlouva včetně těchto obchodních podmínek je námi archivována v elektronické podobě a není přístupná.

## **3. Cena zboží**

Ceny zboží jsou včetně DPH a platí v momentě uskutečnění objednávky.

Zboží balíme po kilogramech nebo kusech, proto jsou i ceny zboží uvedené v jednotkách Kg nebo ks včetně DPH.

## **4. Dodávka zboží a platba**

Termín dodání zboží závisí na dostupnosti produktu, o všem budete informováni prostřednictvím e-mailové komunikace.

Doručení probíhá kurýrem na adresu, kterou chcete.

Pokud nepřevzmete objednané zboží v domluvené době dodání, budou Vám náklady na opakované doručení účtovány ve výši, která Vám bude předem sdělena.

## **Platba**

Zaplatit za zboží lze pouze platební kartou on-line. Jelikož se jedná o předplatné, po první zadaná platbě, jsou následující platby vždy týden před termínem doručení zákazníkovi automaticky strženy ze zadané karty, čímž proběhne automatická platba za daný produkt (opakovaná platba). Objednávku lze kdykoliv zrušit či přerušit.

## **5. Zrušení objednávky a odstoupení od kupní smlouvy**

Objednávku lze zrušit prostřednictvím zákaznického účtu na stránce [www.butcherbase.cz](http://www.butcherbase.cz)

Vezměte prosím na vědomí, že vzhledem k tomu, že se jedná o zboží, které podléhá rychlé zkáze a o zboží s krátkou dobou spotřeby nemáte v souladu s ustanovením §1837 písm. e) občanského zákoníku právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy.

Pokud dojde k vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, nebo podobné okolnosti, a nedohodneme se jinak, jsme oprávněni od uzavřené kupní smlouvy odstoupit. Pokud již došlo k platbě za zboží z Vaší strany, bude Vám tato platba vrácena v plné výši, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme Vám oznámili odstoupení od kupní smlouvy.

## **6. Reklamační řád**

Zboží můžete reklamovat podle obecně závazných právních předpisů. Nejdříve nám zavolejte nebo napište (kontaktní údaje jsou uvedené v části 12 obchodních podmínek) a upřesněte vadu zboží. Pokud ji zjistíte při přebírání zboží, máte právo ho nepřevzít. My reklamaci okamžitě vyřídíme.

## **7. Záruční podmínky**

Na veškeré zboží poskytujeme záruku do data spotřeby zboží uvedeného na obalu při dodržení podmínek skladování.

Skladovací podmínky jsou od +1 do +4 °C. Všechny údaje najdete na etiketě konkrétního zboží.

## **8. Ochrana osobních dat**

Nakládání s vašimi osobními údaji se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Odesláním objednávky nám udělujete souhlas se zpracováním, shromažďováním a uchováváním poskytnutých osobních údajů pro účely nákupu a prodeje zboží. Osobní údaje nám slouží pro vyřízení objednávky.

## **9. Řešení sporů**

Naše případné vzájemné spory budou přednostně řešeny mimosoudní cestou, v případě nemožnosti mimosoudní dohody budou rozhodovány soudy České republiky.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na Váš jako návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s vyřešit přímo s námi. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u nás poprvé. Rovněž máte právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na internetové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Můžete se také obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodej našeho zboží je prováděn na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

## **10. Doručování**

Doručování z naší strany může probíhat na adresu, kterou uvedete při registraci.

### **11. Závěrečná ustanovení**

Odesláním elektronické objednávky přijímáte ustanovení obchodních podmínek včetně reklamačního řádu ve znění platném v den odeslání vaší objednávky, stejně jako platnou cenu objednaného zboží.

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

Vyhrazujeme si právo tyto obchodní podmínky jednostranně změnit.

Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky jsou zveřejněné dne 18.01.2024 a nabývají účinnosti dne 1.2.2024

### **12. Základní údaje**

butcherbase.cz zajišťuje:

Butcher base s.r.o.

Kurandové 1282/12

152 00 Praha 5

IČO: 19975937

Email: [info@butcherbase.cz](mailto:info@butcherbase.cz)

Tel. 731152459. U telefonu jsme od pondělí do pátku mezi 9. a 17. hodinou.